

## **POLITYKA JAKOŚCI NEOKART GIS Sp. z o.o.**

Decyzją Zarządu, Spółka NEOKART GIS wdrożyła i zobowiązuje się utrzymywać i ciągle doskonalić System Zarządzania Jakością, zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2008.

Wdrożony System daje nam narzędzia do realizacji niżej wymienionych celów jakościowych:

1. Usprawnienie funkcjonowania Spółki w zakresie realizowanych działań, komunikacji wewnętrznej i organizacji pracy.
2. Zarządzanie Przedsiębiorstwem oparte na analizie danych i zarządzaniu wiedzą, zgodnie z zasadami zarządzania jakością.
3. Poprawa jakości i rentowności naszych produktów i usług.
4. Współpraca z kwalifikowanymi dostawcami sprzętu, oprogramowania oraz danych, wykorzystywanych w ramach realizowanych projektów.
5. Spełnianie wymagań naszych Klientów, poprzez terminową i prawidłową realizację umów oraz przestrzeganie wymagań, określonych w przepisach prawa.
6. Dysponowanie odpowiednio wykwalifikowanym personelem, zatrudnianie i współpraca ze specjalistami o ugruntowanym doświadczeniu i kwalifikacjach.
7. Spełnienie wymagań i oczekiwań Klientów, poprzez profesjonalny serwis.
8. Systematyczna analiza rynku, wymagań i satysfakcji Klienta, celem doskonalenia oferowanych produktów i usług.
9. Zaangażowanie pracowników Spółki każdego szczebla w realizację powierzonych zadań, ze szczególną dbałością o wysoką ich jakość.
10. Ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością, w oparciu o politykę jakości i cele jakościowe, audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania, działania korygujące i zapobiegawcze oraz informację zwrotną od Klienta.

Warszawa, dnia 06 stycznia 2010 roku.

PREZES ZARZĄDU

*Janusz Wilczkowski*